

平成27年度 PDCAサイクルの構築体制について

課題の内容		目標	目標達成の検証方法(データ源)
1	患者満足度の向上	患者の80%が当院の治療環境に満足する	毎月CS委員会を開催し、患者意見書の内容を議論し、ソフト面、ハード面の要望の改善に努めている。 【実績】:敷地内禁煙の徹底、院内表示板の改善、職員の接遇研修実施など
2	地域医療機関との連携の強化	紹介率50%を目指す	地域医療連携証の発行、地域連携協議会の定期的開催。

上記の目標に向けた活動計画の予定

1	CS委員会を引き続き毎月開催。
2	平成26年度内に港区内の医療機関を対象とした地域連携協議会の開催。