

料金あと払いサービスよくあるお問合せ (FAQ)

●サービス全般について

Q. 料金後払いサービスを利用したいのですが？

A. 事前登録が必要です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのような手順で知らされますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします（通知は診療日から約4日後）。

Q. 今日は窓口で支払いたいということも可能ですか？

A. はい。利用受付機で受付せずに、診察終了後、会計受付にてお申し出ください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. 利用可能です。入院窓口へお申し出ください。
ただし、利用条件により利用できない場合もありますので、詳しくは入院窓口までお問い合わせください。

Q. 院内処方の場合でも利用できますか？

A. 利用可能です。案内窓口へお申し出ください。
ただし、お薬の受け渡しは、処方順になりますので調剤が終わるまでお待ちください。

●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません（申込URLのメールが届きません）。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力 of メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s8.medicalpay.jp」を受信できるように設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型（デビット型）のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。

お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。

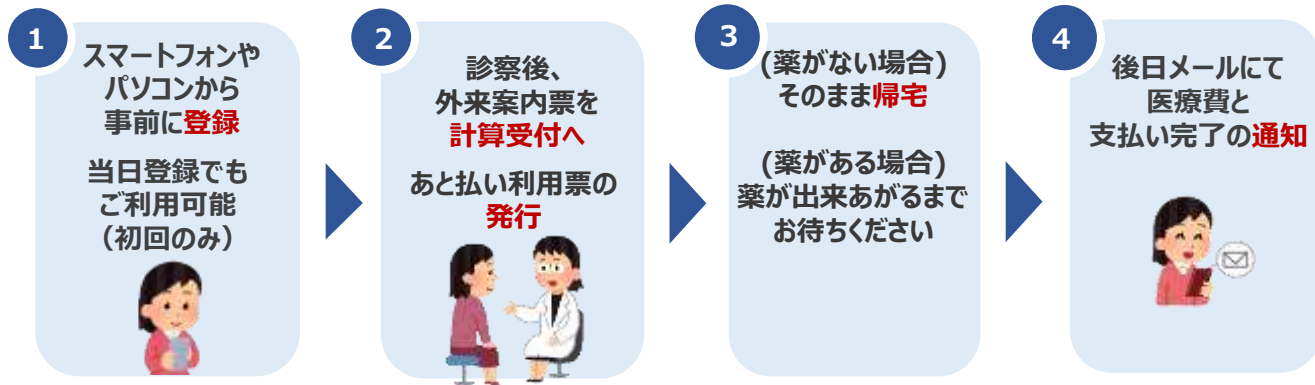
お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

・大文字、小文字を正確に入力

・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないか

●利用方法について



※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

※診療受付は別途必要です。自動再来機で受付を行ってください。

※薬の郵送サービスは行っておりませんので調剤が終わるまでお待ちください。

Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、

<外来> 診察終了後、計算受付へ外来案内票をお持ちいただく際に、お申し出ください。

※各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方へ・・・

当日診療費の記載が必要なため、優先的に対応しますので『計算受付へ』にお申し出ください。

<入院> 入院窓口へお申し出ください。

領収書発行機 休祝日除く

<取扱時間> 月～土 9:00～17:00

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが？

A. お支払い完了メール到着後、当院の領収書発行機から発行いただけます。
診察券を通して発行してください。

●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが？

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。

ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください☎

【料金あと払いサービスお問い合わせ窓口】
国際医療福祉大学 三田病院 外来会計
TEL 03-3451-8121(代表) 内線1112
(月～土 9:00～17:00 ※日曜・休祝日除く)